



# Gebaarista's

In de Sign Language Coffee Bar in Amsterdam bestel je je cappuccino in gebarentaal. Wereldverbeteraar Rachel van de Pol spreekt Bas de Ruiter over dove barista's.



**Bas de Ruiter**

**Organisatie:**

Sign Language Coffee Bar

**Opgericht:** 2016

**Doel:** Doven en slechthorenden aan het werk helpen door ze op te leiden tot barista.

**Hoe:** Het concept van de gebarentaal-koffiebar landelijk uitrollen om zo meer werkgelegenheid te creëren voor auditief beperkten.

**Potentie:** Bijna elk groot bedrijf heeft tegenwoordig een koffiecraan waar dit concept geïmplementeerd kan worden.

**Op de website van** de Sign Language Coffee Bar kan ik oefenen hoe ik een koffie verkeerd bestel. Het is makkelijker dan ik dacht. Ik begin er lol in te krijgen en bekijk alle dertig geluidloze filmpjes. "Je bent niet de enige", zegt Bas. "Op een scherm kunnen klanten ter plekke leren hoe ze in gebarentaal een espresso bestellen. Het is vooral grappig als mensen denken in een gewoon café iets te gaan drinken. Dan moeten onze barista's met handen- en voetenwerk uitleggen hoe het werkt."

**De 40-jarige sociale ondernemer** opende samen met zijn vrouw Sandra Ballij eind 2017 de eerste Nederlandse koffiebar waar alleen dove barista's werken. Het ondernemersduo bestiert al tien jaar ondernemingen die zich inzetten om mensen met een auditieve of visuele beperking aan werk te helpen. "Sandra zat tien jaar geleden voor haar werk in Parijs. Op een avond aten we in een restaurant waar het pikkedonker was en we door blinde obers bediend werden. Ik was ervan overtuigd dat dit ook in Nederland kon werken."

**Bas en zijn vriendin** zeiden hun carrière in het bankwezen vaarwel en met hulp van leningen van familie, vrienden en geïnteresseerden begonnen ze het *dining in the dark*-restaurant Ctaste. Het bleek een schot in de roos.

**Na vijf jaar** volgde Ctalents, een werkbemiddelingsbureau voor zintuiglijk beperkten. "We kregen hoe langer hoe meer oog voor hun onbenutte potentie. Een groot deel van deze groep zit werkloos thuis, terwijl er niets mis is met hun denkvermogen. Sterker nog, als iets niet werkt, ga je andere talenten beter ontwikkelen. Zo hebben we een dove vrouw aan een baan geholpen bij het opsporen van boekhoudfraude. Zij ziet onvolkomenheden waar anderen overheen kijken."

**Bas merkte dat er met name** onder jonge zintuiglijk beperkten behoefte was aan parttime werk. "Het vak is in twee dagen te leren. Daarnaast is er veel belangstelling voor 'gebaarista's'. In februari hebben we een tweede Sign Language Coffee Corner geopend in Circl, een circulair pand van ABN Amro. Zij willen ons concept landelijk uitrollen, wat flink wat vacatures zal opleveren." ●



**Rachel van de Pol**

Met haar blog [ikreddewereld.nl](http://ikreddewereld.nl) wil Rachel met eenvoudige tips mensen helpen de wereld vrolijker te maken. Voor OneWorld duikt ze in de wereld van het sociaal ondernemerschap.



**Willemijn Verloop van Social Enterprise NL:** "Bas en Sandra laten zien dat je met een ingewikkelde doelgroep een succesvolle en schaalbare sociale onderneming kunt runnen zonder subsidie. Eerst kregen ze nog commentaar van belangenverenigingen: ze zouden de zekerheid van een uitkering van zintuiglijke beperkten op het spel zetten voor een onzekere baan. Inmiddels heeft Ctalents bewezen dat er een arbeidsmarkt is voor bijzonder talent."

